

---

# 企业质量信用报告

无锡迪思微电子有限公司  
二零二二年四月六日

---

## 目录

<b>第一部分 报告前言</b> .....	3
一、报告编制规范.....	3
1、报告范围.....	3
2、报告内容客观性声明.....	3
3、报告数据说明.....	3
4、报告发布形式.....	3
5、公司运营地址.....	3
二、总经理致辞.....	3
三、企业简介.....	3
<b>第二部分 报告正文</b> .....	4
一、企业质量理念.....	4
二、企业质量管理.....	4
1、质量管理机构.....	4
2、质量管理体系.....	4
3、质量安全风险管理.....	4
三、质量诚信管理.....	5
1、质量承诺.....	5
2、运作管理.....	5
3、营销管理.....	5
四、质量管理基础.....	5
1、标准管理.....	5
2、计量管理.....	5
3、认证管理.....	5
5、检验检测管理.....	6
五、产品质量责任.....	6
1、产品质量水平.....	6
2、产品售后责任.....	6
3、企业社会责任.....	6
4、质量信用记录.....	6
<b>第三部分 报告结语</b> .....	6

---

## 第一部分 报告前言

### 一、报告编制规范

《无锡迪思微电子有限公司质量信用报告》回顾了迪思在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、措施以及取得的成效。

#### 1、报告范围

报告组织范围：无锡迪思微电子有限公司

报告时间范围：2021年1月1日至2021年12月31日

报告发布周期：年度报告。

#### 2、报告内容客观性声明

本报告是无锡迪思微电子有限公司发布的质量信用报告，报告内容真实、有效，符合企业实际情况。

#### 3、报告数据说明

本报告采用数据来自于无锡迪思微电子有限公司。

#### 4、报告发布形式

本报告以网络版形式发布，可在我公司网站获取。

#### 5、公司运营地址

注册地址：无锡太湖国际科技园菱湖大道180号-6, 运营地址:无锡市滨湖区梁溪路14号。

## 二、总经理致辞

以“诚信铸就品质,质量赢得市场”为企业的质量诚信方针，严格遵守相关质量法律法规，始终以相关标准和客户要求严格要求企业，建立健全产品质量、服务追溯体系，切实履行企业质量主体责任，从细节入手，不偷工减料，不弄虚作假是最基本原则，为确保质量诚信体系的有效运行，从制度上加以规范，建立健全各项质量管理体系和质量管理制度，公司自成立以来，产品得到用户的认可，市场占有率持续增长，这也彰显了千万用户对迪思的喜爱和信赖，迪思将加倍努力，为顾客提供优质产品和服务。

## 三、企业简介

无锡迪思微电子有限公司（原名华润掩模）最早成立于1989年，是国内第一批从事光掩模制造的专业企业，具有国内领先的光掩模制造设备、技术工艺、质量控制和信息安全保护措施。为振兴民族微电子，打造国内掩模制造服务公共平台，华润微电子（控股）有限公司于2018年4月将其下掩模业务从无锡华润微电子下属掩模工厂（非独立法人）独立出来，整体注入全资子公司迪思微电子（独立法人），以寻求外部合作，大力发展高阶掩模业务，2022年2月28日，我司高阶掩模项目已获批，建成后将实现公司新的技术升级和跨越式发展。公司一直以“为客户创造价值，与客户共同成长”的理念及追求，使迪思成为国内众多IC设计公司和晶圆厂的首选合作伙伴。

无锡迪思微电子有限公司现有员工139人，其中大专以上学历75人，占比53.9%，中高级工程师以上职称人员数量达到6人以上。公司拥有完善的培训管理体系和绩效管理体系，采用技术和管理双通道晋升，不断优化人才发展。

迪思拥有健全的管理体系、完善的规章制度和职能分工。从产品数据处理、产品生产、产品检验，全工序的过程检验到最终产品出厂检验，每个环节均有专人进行监督和管控，确保满足客户的各项需求，公司全面通过的ISO9001质量管理体系、ISO27001信息安全体系、

ISO45001 职业健康体系、ISO14001 环境管理体系等认证，产品在本地掩模制造企业中市场占有率第一。

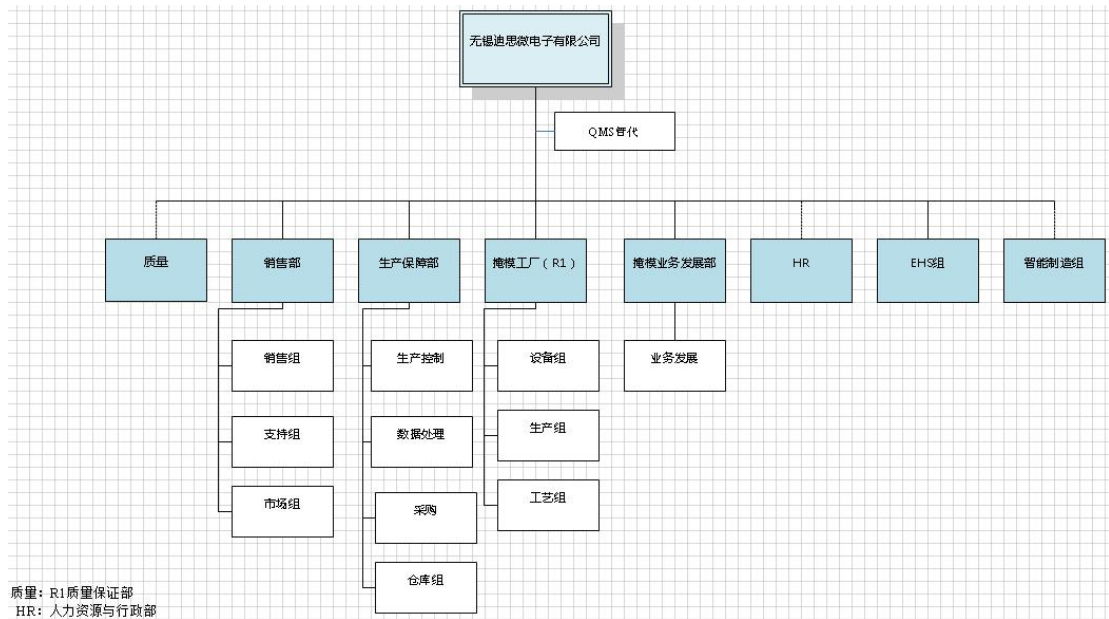
## 第二部分 报告正文

### 一、企业质量理念

公司始终保持“诚实守信”的企业品格，秉承以“客户满意”为导向，建立并持续完善覆盖全过程的完善质量管理体系，公司全面推行全面质量管理，鼓励并运用各项质量管理工具，如 SPC、QC 七大工具等，并在企业中持续开展精益管理、微小改善等质量改善活动。

### 二、企业质量管理

#### 1、质量管理机构



公司成立以总经理为首的质量管理组织和符合要求的质量部。质量管理机构设专职人员负责公司的质量管理工作。各部门设立相应的质量管理组织，负责本部门的质量管理工作。质量部内设有来料检验、最终检验、供应商管理、客诉管理、质量体系管控等环节。

质量部职责：

- 负责公司质量体系、信息安全体系有效运行；
- 负责产品质量的管控、改进和提升；
- 负责原材料供应商资质管理；
- 负责客诉的处理与协调；

#### 2、质量管理体系

我们通过了 ISO9001: 2015 质量管理体系，不断优化资源整合，修订、完善公司管理流程，建立健全适应本企业实际的质量管理体系，扎实有效地落实了管理工作中的各项责任、各项目标，确保质量管理体系有效运行，推进公司可持续发展。

根据公司质量目标，分解下发各部门质量目标，每月开展质量目标 review，对不达标的情况，及时进行整改闭环管控，确保问题得到有效解决，在年度顾客满意度测评中，以顾客为关注焦点，以用户满意度为测量标准，用尽善尽美的售后服务来满足用户和社会的需求，赢得用户的信赖和满意，确保质量目标持续改进。

#### 3、质量安全风险管理

### 3.1 质量投诉处理

公司制定了《客户反馈处理规范》制度，建立健全了受理和处理产品质量和售后服务质量投诉的控制程序。设定质量部为产品客户投诉处理部门，对顾客抱怨、投诉等信息进行了责任落实和整改工作。

### 3.2 质量风险监测

公司建立有《风险和机遇应对措施管理程序》每年度进行全方位的风险评估工作，建立风险评估的标准，经过统计分析得出高风险项目，制定针对性的解决方案，不断优化和改进质量管理的手段和关注点。

### 3.3 应急管理

公司建立有供应商、EHS、人力资源、质量管理等应急管理制度，针对出现紧急情况时，严格按照应急预案报告及应急处理措施。

## 三、质量诚信管理

### 1、质量承诺

我公司生产的产品严格按照国家法律法规要求、行业标准及客户需求、合同要求出厂，企业通过了 GB/T 19001: 2016 / ISO9001: 2015 质量管理体系认证，并向用户出具检验报告，对于出厂交付的产品质量承担保证责任。

### 2、运作管理

我公司从客户产品设计开发、采购、生产和服务提供等管理过程，在质量管理体系文件中均融入了质量诚信管理要求，并建立相关质量诚信管理制度进行监督日常诚信行为。

### 3、营销管理

售前保障：我司重视用户所需的产品质量和用户感受，做到制度上规范产品管理，理念上提倡产品质量管理，绩效上考核产品质量管理，切实保证用户使用高品质、高性能、高质量的产品及服务。

售后保障：我司产品提供 MASK 检验证，以确保用户能使用公司的合格产品。公司保证出厂的产品均符合法律法规、客户需求及合同要求，不合格产品绝不出厂。公司承诺严格按合同要求交货期按时交货，对于用户提出关于产品质量、服务方面的异议，公司保证在接到用户提出异议后 24 小时内做出处理意见。若需现场解决的，保证派出销售人员和技术人员进行处理，确保问题得到有效解决。

## 四、质量管理基础

### 1、标准管理

由于产品的特殊性，我司产品的生产按照业内通用的行业标准和客户需求生产，目前我司也正配合全国半导体设备和材料标准化技术委员会积极参与半导体相关的国家标准的制定，目前参与的有 GB/T15870-95 硬面光掩模基版、GB/T15871-95 硬面光掩模用铬薄膜等修订工作。

### 2、计量管理

公司严格执行《中华人民共和国计量法》等文件法规，建立有《监视和测量设备的控制程序》，优化管理体系，由质量部负责公司的计量设备管理工作。同时，公司加强对计量管理人员的专业培训，及时派员参加上级主管部门组织的专业培训，并获得第三方认证机构颁发的计量员证，为公司的计量管理的规范化、标准化提供了有力的保障。

### 3、认证管理

公司通过 ISO9001 质量管理体系、ISO27001 信息安全体系、ISO45001 职业健康体系、ISO14001 环境管理体系认证，贯彻认证工作的开展实施，每年实施监督审查，持续改进完

---

善，不断优化，提升核心技术，促进技术改革与创新引领行业进步。

## 5、检验检测管理

公司建立有《进料检验规范》《系列缺陷检验标准》《终检检验标准》等，对产品从进厂、过程检验、产品出厂前检验等全流程的检验，严格按照各项标准和客户要求，出厂合格率 100%。

## 五、产品质量责任

### 1、产品质量水平

公司严格遵守《质量法》等一系列有关质量的法律法规，完全按照现代化企业生产管理体系进行流程设计和组织构架建设，产品从客户需求导入、生产、质量管理等均采用先进的设备和工艺水平。

### 2、产品售后责任

公司依据国家《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》，建立有《客户反馈处理规范》《MRB 管理规范》召回流程等制度，有完善的售后保证体系。

### 3、企业社会责任

公司积极参与社会公益事业，以实际行动对内提升员工素质，对外履行社会责任。

在安全生产职业健康方面，依据行业标准法律制度，建立健全安全管理体系，做好职业危害体检，加强和完善安全、消防队伍的建设，增加巡检力度，消除安全隐患。

在慈善公益方面，公司积极参与无锡市新吴区市场监督管理局举办的对口帮扶工作，并进行捐赠，让爱心得以传递，让需要帮助的人员得到更好的改变。同时，公司也积极组织人员参与定期无偿献血活动。

### 4、质量信用记录

公司在报告期内无任何质量信用不良记录。

公司拥有劳动保障诚信企业荣誉称号。

## 第三部分 报告结语

“诚信铸就品质，质量赢得市场”，不仅仅印刻在会议室，也印刻在每个迪思人员的意识中，质量管理是企业的软实力，信用是企业的根本，也是制约企业发展的根本因素之一。在经济全球化的今天，只有品质才能赢得市场，迪思将继续以扎实的质量管理水平，卓越的产品质量，良好的信誉，持续推进质量管理体系高效运行。

本报告展现了公司在质量诚信建设和实践中的成果，尽管还有不够完善的地方，但总体上可以看出企业对产品和服务的质量和诚信是令人满意的，无重大质量投诉、无质量安全重大事故的结果诠释了企业质量诚信管理的成果。振兴民族半导体产业虽任重道远，迪思将不负众望，努力前行，向着打造优质的半导体企业昂首迈进！